



Ville-Gymnasium der Stadt Erftstadt

Schwalbenstraße 1 (Navi: Poststraße) • 50374 Erftstadt-Liblar
Tel.: 02235 / 92 22 53 • Fax: 02235 / 92 22 55 • Homepage: www.ville-gymnasium.de

25.08.2010

Betr.: Mensa

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Kolleginnen und Kollegen,
liebe Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen,

unsere neue Mensa wird ab Dienstag, dem 31. August 2010, ihren Betrieb aufnehmen. Bis Sie die Bestellung und Bezahlung über des Bestell- und Bezahlssystem vorgenommen haben, können alle Gäste den ersten beiden Wochen mit Bargeld zahlen.

Mit unserem Essensanbieter Fa. Henckels, Hürth haben wir uns auf folgendes Bestell- und Bezahlssystem geeinigt:

Rufen Sie folgende Internetadresse auf: <http://vge-mensa.de>

Auf diesen Seiten erscheint jeden Montag der Menüplan für die nachfolgende Woche. Alle Essen kosten 3,10 Euro. Es werden drei Essen und als viertes Essen ein Salatteller angeboten. Zu jedem Essen gehört ein Getränk (Mineralwasser) und ein Dessert.

Um ein Essen bestellen zu können, müssen sich die Gäste zunächst einmal registrieren. Familien mit zwei oder mehr Kindern müssen diese Prozedur entsprechend häufig durchführen.

Unmittelbar nach dieser Erstanmeldung wird dem Gast automatisch ein Passwort an die angegebene Emailadresse geschickt.

Schüler und Schülerinnen, die zu Hause nicht über einen Internetzugang verfügen, können sich an einem Rechner im Selbstlernzentrum des Ville-Gymnasiums anmelden und von dort auch später ihr Essen vorbestellen.

Nach einer Plausibilitätsüberprüfung werden wir Ihren Zugang bald darauf freischalten.

Selbstverständlich werden keinerlei Daten an Dritte weitergegeben.

Nach der erfolgreichen Erstanmeldung muss der Gast 31,00 Euro (oder einen höheren Betrag) auf das Konto:
vge-mensa.de (Kontonummer 934358100 bei der Commerzbank Köln, BLZ 37080040) einzahlen.

Bitte geben Sie unbedingt den Namen des Kindes und den Benutzernamen und / oder Ihre Kundennummer bei der Überweisung an, vor allem dann, wenn der Name des Kindes nicht identisch ist mit dem Namen desjenigen, der das Geld überweist! Um die

Buchungsarbeit zu erleichtern, bitten wir Sie darum, eine Summe zu überweisen, die etwa für 8-10 Wochen ausreicht.

Sobald uns der Zahlungseingang bestätigt wird, kann der Gast ein oder mehrere Essen für die nachfolgende Woche bestellen. Sein Guthaben wird entsprechend reduziert.

Restguthaben werden am Ende des Schuljahres auf Wunsch ausgezahlt oder bleiben für das kommende Schuljahr stehen.

Wenn es einmal ganz schnell gehen muss, können Sie Ihr Konto auch über den Menüpunkt "Konto selbst aufladen" über ein online-Bezahlsystem (micropayment.de) aufladen. Dieser Service verursacht Mehrkosten von 4%.

Bestellschluss ist immer am Donnerstag um 18:00 Uhr. Die Stornierung oder Änderung einer Buchung ist bis zu diesem Zeitpunkt möglich: Jede erneute Bestellung löscht automatisch die bis dahin gültige Bestellung für die betreffende Woche. Sie können also bis Donnerstag, 18.00 Uhr, so oft wie Sie wünschen Ihre Bestellung ändern. Die Eingabe einer leeren Bestellung löscht Ihre Bestellung für die betreffende Woche. Sie können jederzeit Ihre Bestellungen - auch für vergangenen Wochen - einsehen.

Nach Bestellschluss sollten Sie Ihre Bestellungen mit den individuellen TAN-Nummern für jeden Tag ausdrucken oder ganz einfach abschreiben. Eine Liste aller Bestellungen liegt den in der Mensa tätigen Helfern vor, so dass sie, wenn nötig, schnell anhand der Kundennummer und TAN-Nummer, aber auch über Schüler- oder Lehrerausweise abgleichen können, wer welches Essen bestellt und bezahlt hat.